**Информация о работе с обращениями граждан,**

**поступившими в Городскую Думу города Усть-Илимска**

 **за 2018 год**

Одним из главных направлений деятельности Городской Думы города Усть-Илимска является работа с обращениями граждан, которая в отчетном периоде проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**За отчетный период в Городскую Думу города Усть-Илимска поступило 78 обращений:**

**Количество обращений по видам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Заявления | 47 | 60,3 |
| Предложения | 11 | 14,1 |
| Жалобы | 20 | 25,6 |

**Количество обращений по категориям заявителей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Рабочие | 34 | 43,6 |
| Пенсионеры | 17 | 21,8 |
| Коллективные | 18 | 23,1 |
| Люди с ограниченными возможностями здоровья | 4 | 5,1 |
| Ветераны труда | 4 | 5,1 |
| Многодетные семьи |  |  |
| Одинокие матери | 1 | 1,3 |

**По тематике обращения распределились следующим образом:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Вопросы ЖКХ и комплексного благоустройства (установка пешеходных дорожек, обустройство детских площадок, тротуаров, парковок, расширение внутриквартальных проездов, установка уличного освещения, коммунальные услуги, ремонт жилого фонда, капитальный ремонт многоквартирных домов и др.) | 33 | 42,3 |
| Вопросы, касающиеся деятельности Городской Думы города Усть-Илимска (график приема депутатов, работа сайта Городской Думы, компетенция Городской Думы, благодарность депутатам, выдача копий решений Городской Думы) | 3 | 3,9 |
| Вопросы социального обеспечения, предоставления льгот |  |  |
| Вопросы обеспечения жильем (переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, приватизация жилья и др.) | 7 | 9,0 |
| Вопросы строительства объектов и ремонта дорог  | 9 | 11,5 |
| Вопросы, связанные со здравоохранением и экологической ситуацией в городе Усть-Илимске | 1 | 1,3 |
| Участие в публичных слушаниях, постоянных депутатских комиссиях, заседаниях Городской Думы города Усть-Илимска |  |  |
| Вопросы транспортного обслуживания | 5 | 6,4 |
| Обращения по вопросам оказания благотворительной помощи | 1 | 1,3 |
| Вопросы, связанные с применением норм трудового права, в т.ч. трудоустройства | 4 | 5,1 |
| Другие вопросы (работа дачных и гаражных кооперативов, приватизации объектов, использование средств «Народных инициатив», предпринимательская деятельность, муниципальное имущество и др. | 15 | 19,2 |

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Переадресация в соответствии с компетенцией | 49 | 62,8 |
| Даны разъяснения | 12 | 15,4 |
| Положительные решения | 6 | 7,7 |
| Принято к сведению | 1 | 1,3 |
| Поставлены на контроль | 10 | 12,8 |

По сравнению с 2017 годом количество поступивших обращений от граждан увеличилось на 19.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** |  **2017 год** | **% соотноше****ние** | **2018 год** | **% соотноше****ние** |
| Заявления | 36 | 61,0 | 47 | 60,3 |
| Жалобы | 16 | 27,1 | 11 | 14,1 |
| Предложения | 7 | 11,9 | 20 | 25,6 |
|  Общее количество обращений | **59** | 100 | **78** | 100 |

Все обращения, поступившие в адрес Городской Думы города Усть-Илимска, рассмотрены в установленные законом сроки. На все обращения направлены письменные ответы, даны устные разъяснения.